669 personnes ont été aidées en 2019 parmi lesquelles 362 pour la 1ère fois.

**364 F**emmes ( 54 %) 305 **H**ommes ( 46 %)

<b>304 I</b> CHIIIIC3 ( 34 70) 303 <b>H</b> 0HIIIC3	( 10 /0/		
Nationalité			
Belgique	253	38	%
Afrique Subsaharienne	123	18	%
Moyen-Orient	101	15	%
Maghreb	86	13	%
Europe Centrale et de l'Est	53	8	%
Europe de l'Ouest	38	5	%
Asie	7	1	%
Amérique Sud & Centrale	6	1	%
Non communiqué	2	1	%
Apatride	0	0	%
<del>-</del>	669	100	%

Motif de leur venue			
Logement	167	25	%
Droit des étrangers - Justice	147	22	%
Aide administrative	107	16	%
Ressources + Besoins de base	100	15	%
Enfance - Jeunesse	53	8	%
Santé	40	6	%
Emploi - Formation	27	4	%
Budget	14	2	%
Ecoute - Réorientation	14	2	%
	669	100	%

Envoyées par			_
Bouche à oreille	385	57	%
Institution publique	126	19	%
Partenaires associatifs	106	16	%
Institution religieuse	30	4	%
Publicité	14	2	%
Non communiqué	4	1	%
Partenaires privés	4	1	%
	669	100	%

## Après analyse de leur situation

141 personnes ont demandé des accompagnements398 missions ont été préparées

337 accompagnements ont été réalisés.

Santé	84	25	%
Justice	61	18	%
Accompagnement administratif	60	18	%
Ressources	35	10	%
Logement	22	7	%
Droit des étrangers	22	7	%
Budget	17	5	%
Administration	12	3	%
Besoins de base	10	3	%
Emploi et Formation	7	2	%
Handicap/santé mentale	4	1	%
Enfance et Jeunesse	3	1	%
Réorientation	0	0	%
NB MIssions pas effectuées 61	337	100	%

ASO 2019
ACCOMPAGNER
Bilan social 2019

Type de ménage			_
Isolé	230	34	%
Couple avec enfant	211	32	%
Famille monoparentale	140	21	%
Couple sans enfant	34	5	%
Non communiqué	31	5	%
Cohabitant de fait	23	3	%
	669	100	%

Revenus			_
C.P.A.S	187	28	%
Allocations familiales	100	15	%
Sans revenu	94	14	%
Allocations chômage	67	10	%
Travail	66	10	%
Allocations de mutuelle	47	7	%
Pension de retraite	27	4	%
Allocations handicap	27	4	%
Non communiqué	27	4	%
Autre ressource	20	3	%
Pension alimentaire	7	1	%
	669	100	%

Ages			_
De 41 à 65	351	52	%
De 26 à 40	226	34	%
De 66 à 99	53	8	%
De 18 à 25	39	6	%
De 10 à 17	0	0	%
Non communiqué	0	0	%
	669	100	%