296 personnes sont venues en 2015 parmi lesquelles ... pour la 1ère fois.

149 Femmes (50 %) 147 Hommes (50 %)

Nationalité		
Belgique	110	37
Moyen-Orient	41	14
Afrique Subsaharienne	30	10
Non communiqué	30	10
Europe Centrale et de l'Est	26	9
Maghreb	25	8
Europe de l'Ouest	15	5
Amérique Sud & Centrale	13	4
Asie	4	1
Afrique de l'Est	2	1
Amérique du Nord	0	0
Apatride	0	0
_	296	100

Motif de leur venue			%
Santé	117	40	%
Administration	60	20	%
Droit des étrangers - Justice	37	13	%
Logement	27	9	%
Ressources + Besoins de base	26	9	
Enfance - Jeunesse	14	5	%
Emploi - Formation	8	3	%
Aide administrative	4	1	%
Budget	4	1	%
Ecoute - Réorientation	0	0	%
	296	100	%

Envoyées par			%
Partenaires associatifs	265	90	%
Bouche à oreille	12	4	%
Institution publique	10	3	%
Institution religieuse	5	2	%
Non communiqué	2	1	%
Publicité	1	0	%
Partenaires privés	1	0	%
	296	100	

Après analyse de leur situation

262 personnes ont demandé des accompagnements

576 missions ont été préparées

533 accompagnements ont été réalisés.

Accompagnement administratif	6	1,1	%
Administration	113	21,2	%
Budget	0	0,0	%
Droit des étrangers	7	1,3	%
Emploi et Formation	5	0,9	%
Enfance et Jeunesse	83	15,6	%
Handicap/santé mentale	69	12,9	%
Justice	45	8,4	%
Logement	21	3,9	%
Réorientation	0	0,0	%
Ressources	44	8,3	
Santé	140	26,3	%
Vie quotidienne	0	0,0	
NB 43 missions préparées pas effectuées	533	100	_

SERVICE PART	
ACCOMPAGNER	
Bilan social 2016	

Type de ménage		_	
			_
Isolé	173	58	%
Couple avec enfant	51	17	%
Famille monoparentale	43	15	%
Cohabitant de fait	15	5	%
Couple sans enfant	13	4	%
Non communiqué	1	0	%
	296	100	%

Revenus			
C.P.A.S	73	25	%
Sans revenu	72	24	%
Autre ressource	48	16	%
Allocations de mutuelle	28	9	%
Pension de retraite	26	9	%
Travail	18	6	%
Allocations chômage	14	5	%
Allocations handicap	10	3	%
Allocations familiales	5	2	%
Non communiqué	3	1	%
Pension de survie	1	0	%
Pension alimentaire	0	0	%
	296	100	%

Ages			
De 41 à 65	97	33	%
De 26 à 40	85	29	%
De 10 à 17	44	15	%
De 18 à 25	33	11	%
De 66 à 99	33	11	%
Non communiqué	4	1	%
	296	100	