227 personnes sont venues en 2015 parmi lesquelles 173 pour la 1ère fois.

**125 F**emmes (55 %) 102 **H**ommes (45 %)

` ,		
Nationalité		
Belgique	105	47
Afrique Subsaharienne	29	13
Maghreb	29	13
Europe Centrale et de l'Est	17	7
Europe de l'Ouest	12	5
Moyen-Orient	20	9
Asie	5	2
Amérique du Nord	1	0
Amérique Sud & Centrale	0	0
Non communiqué	9	4
Apatride	0	0
	227	100

Motif de leur venue		
Logement	27	12
Droit des étrangers - Justice	31	14
Ressources + Besoins de base	27	12
Aide administrative	36	16
Emploi - Formation	5	2
Santé	80	35
Enfance - Jeunesse	19	9
Budget	1	0
Ecoute - Réorientation	1	0
	227	100

Envoyées par			
Bouche à oreille	16	7	%
Institution publique	12	5	%
Partenaires associatifs	188	83	%
Institution religieuse	8	4	%
Publicité	1	0	%
Non communiqué	2	1	%
Partenaires privés	0	0	%
	227	100	%

## Après analyse de leur situation

- 185 personnes ont demandé des accompagnements
- 470 missions ont été préparées
- 416 accompagnements ont été réalisés.

Accompagnement administratif	0	0	%
Administration	52	12	%
Budget	0	0	%
Droit des étrangers	9	2	%
Emploi et Formation	4	1	%
Enfance et Jeunesse	100	24	%
Handicap/santé mentale	52	13	%
Justice	23	6	%
Logement	27	6	%
Réorientation	0	0	%
Ressources	9	2	%
Santé	124	30	
Vie quotidienne	16	4	%
NB 54 missions préparées pas effectuées	416	100	

SERVICE PART
ACCOMPAGNER
Bilan social 2015

Type de ménage		_	
			_
Isolé	139	61	%
Famille monoparentale	37	16	%
Couple avec enfant	35	16	%
Couple sans enfant	4	2	%
Cohabitant de fait	10	4	%
Non communiqué	2	1	%
	227	100	%

Revenus			
Sans revenu	73	32	%
C.P.A.S	47	21	%
Allocations chômage	6	3	%
Travail	9	4	%
Allocations de mutuelle	24	11	%
Pension de retraite	20	9	%
Allocations familiales	7	3	%
Non communiqué	3	1	%
Allocations handicap	18	8	%
Autre ressource	19	8	%
Pension alimentaire	1	0	%
	227	100	%

Ages			_
De 41 à 65	93	41	%
De 26 à 40	57	25	%
De 18 à 25	20	8	%
De 66 à 99	40	18	%
De 10 à 17	15	7	%
Non communiqué	2	1	%
	227	100	%