569 personnes sont venues en 2015 parmi lesquelles 356 pour la 1ère fois.

310 Femmes (54 %) 259 **H**ommes (46 %)

Nationalité		
Belgique	276	48
Afrique Subsaharienne	114	20
Maghreb	65	11
Europe Centrale et de l'Est	44	8
Europe de l'Ouest	44	8
Moyen-Orient	21	4
Asie	2	0
Amérique Sud & Centrale	3	1
Non communiqué	0	0
Apatride	0	0
·	569	100

Motif de leur venue		
Logement	202	36
Droit des étrangers - Justice	94	17
Ressources + Besoins de base	78	13
Aide administrative	78	13
Emploi - Formation	32	6
Santé	34	6
Enfance - Jeunesse	21	4
Budget	22	4
Ecoute - Réorientation	8	1
	569	100

Envoyées par			_
Bouche à oreille	285	50	%
Institution publique	105	18	%
Partenaires associatifs	84	15	%
Institution religieuse	55	10	%
Publicité	18	3	%
Non communiqué	20	4	%
Partenaires privés	2	0	%
	569	100	%

Après analyse de leur situation

178 personnes ont demandé des accompagnements

516 missions ont été préparées

468 accompagnements ont été réalisés.

Accompagnement administratif	48	10	%
Logement	105	22	%
Justice	69	15	%
Santé	29	6	%
Ressources	41	9	%
Administration	73	16	%
Droit des étrangers	35	7	%
Vie quotidienne	14	3	%
Enfance et Jeunesse	7	2	%
Emploi et Formation	12	3	%
Budget	19	4	%
Handicap/santé mentale	16	3	%
Réorientation	0	0	%
NB 48 missions préparées pas effectuées	468	100	

SERVICE ASO
ACCOMPAGNER
Bilan social 2015

Type de ménage			
Isolé	260	46	%
Famille monoparentale	109	19	%
Couple avec enfant	111	19	%
Couple sans enfant	23	4	%
Cohabitant de fait	39	7	%
Non communiqué	27	5	%
	569	100	%

Revenus			_
Sans revenu	99	17	%
C.P.A.S	144	25	%
Allocations chômage	83	14	%
Travail	61	11	%
Allocations de mutuelle	56	10	%
Pension de retraite	33	6	%
Allocations familiales	43	8	%
Non communiqué	16	3	%
Allocations handicap	24	4	%
Autre ressource	5	1	%
Pension alimentaire	4	1	%
Bourse d'étude	1	0	%
	569	100	%

Ages			
De 41 à 65	278	49	%
De 26 à 40	198	35	%
De 18 à 25	46	8	%
De 66 à 99	43	7	%
De 10 à 17	4	1	%
Non communiqué	0	0	%
	569	100	%