674 personnes sont venues en 2018 parmi lesquelles 363 pour la 1ère fois.

387 Femmes (57 %) 287 **H**ommes (43 %)

| 307 T emines (37 70) 207 H omines (| - -3 /0) | | |
|--|---------------------|-----|-----|
| Nationalité | | | _ |
| Belgique | 291 | 43 | % |
| Afrique Subsaharienne | 96 | 14 | % |
| Maghreb | 78 | 12 | % |
| Moyen-Orient | 75 | 11 | % |
| Europe de l'Ouest | 62 | 9 | % |
| Europe Centrale et de l'Est | 56 | 8 | % |
| Asie | 9 | 1 | % |
| Amérique Sud & Centrale | 7 | 1 | % |
| Non communiqué | 0 | 0 | % |
| Apatride | 0 | 0 | % |
| _ | 674 | 100 | 0/2 |

| Motif de leur venue | | | |
|-------------------------------|-----|-----|---|
| Logement | 216 | 32 | % |
| Droit des étrangers - Justice | 114 | 17 | % |
| Aide administrative | 112 | 17 | % |
| Ressources + Besoins de base | 91 | 14 | % |
| Emploi - Formation | 37 | 5 | % |
| Enfance - Jeunesse | 35 | 5 | % |
| Santé | 32 | 5 | % |
| Budget | 20 | 3 | % |
| Ecoute - Réorientation | 17 | 3 | % |
| | 674 | 100 | % |

| Envoyées par | | | |
|-------------------------|-----|-----|---|
| Bouche à oreille | 342 | 51 | % |
| Institution publique | 140 | 21 | % |
| Partenaires associatifs | 125 | 19 | % |
| Institution religieuse | 45 | 7 | % |
| Publicité | 13 | 2 | % |
| Non communiqué | 6 | 1 | % |
| Partenaires privés | 3 | 0 | % |
| | 674 | 100 | % |

Après analyse de leur situation

180 personnes ont demandé des accompagnements

443 missions ont été préparées

416 accompagnements ont été réalisés.

| Accompagnement administratif | 70 | 16,83 % | % |
|-------------------------------|-----|---------|---|
| Justice | 62 | 14,90 % | % |
| Logement | 59 | 14,18 % | % |
| Administration | 55 | 13,22 % | % |
| Santé | 49 | 11,78 % | % |
| Droit des étrangers | 43 | 10,34 % | % |
| Ressources | 28 | 6,73 % | % |
| Emploi et Formation | 16 | 3,85 % | % |
| Enfance et Jeunesse | 11 | 2,64 % | % |
| Budget | 10 | 2,40 % | % |
| Handicap/santé mentale | 7 | 1,68 % | % |
| Vie quotidienne | 6 | 1,44 % | % |
| Réorientation | 0 | 0,00 % | % |
| NB MIssions pas effectuées 27 | 416 | 100 | |

| ASO 2018 | |
|-------------------|--|
| ACCOMPAGNER | |
| Bilan social 2018 | |

| Type de ménage | | _ | |
|-----------------------|-----|-----|---|
| | | | _ |
| Isolé | 242 | 36 | % |
| Couple avec enfant | 191 | 28 | % |
| Famille monoparentale | 139 | 21 | % |
| Couple sans enfant | 40 | 6 | % |
| Cohabitant de fait | 34 | 5 | % |
| Non communiqué | 28 | 4 | % |
| | 674 | 100 | % |

| Revenus | | | |
|-------------------------|-----|-----|---|
| C.P.A.S | 189 | 28 | % |
| Sans revenu | 94 | 14 | % |
| Allocations familiales | 82 | 12 | % |
| Allocations chômage | 74 | 11 | % |
| Allocations de mutuelle | 70 | 10 | % |
| Travail | 64 | 9 | % |
| Pension de retraite | 38 | 6 | % |
| Autre ressource | 27 | 4 | % |
| Allocations handicap | 23 | 3 | % |
| Non communiqué | 10 | 1 | % |
| Pension alimentaire | 3 | 0 | % |
| | 674 | 100 | % |

| Ages | | | |
|----------------|-----|-----|---|
| De 41 à 65 | 363 | 54 | % |
| De 26 à 40 | 213 | 32 | % |
| De 66 à 99 | 63 | 9 | % |
| De 18 à 25 | 30 | 4 | % |
| De 10 à 17 | 3 | 0 | % |
| Non communiqué | 2 | 0 | % |
| | 674 | 100 | % |