364 personnes sont venues en 2017 parmi lesquelles 267 pour la 1ère fois.

200 Femmes (55 %) 164 Hommes (45 %)

	(, . ,		
Nationalité				
Belgique		121	33	%
Moyen-Orient		89	25	%
Afrique Subsaharienne		39	11	%
Maghreb		37	10	%
Europe Centrale et de l'Est		35	10	%
Europe de l'Ouest		19	5	%
Amérique Sud & Centrale		12	3	%
Asie		9	2	%
Non communiqué		3	1	%
Apatride		0	0	%
_		364	100	%

Motif de leur venue			
Santé	98	27	%
Aide administrative	80	22	%
Droit des étrangers - Justice	54	15	%
Logement	52	14	%
Ressources + Besoins de base	48	13	%
Emploi - Formation	18	5	%
Budget	7	2	%
Enfance - Jeunesse	6	2	%
Ecoute - Réorientation	1	0	%
	364	100	%

Envoyées par			
Partenaires associatifs	301	82	%
Bouche à oreille	31	9	%
Institution publique	21	6	%
Institution religieuse	6	2	%
Non communiqué	3	1	%
Partenaires privés	1	0	%
Publicité	1	0	%
	364	100	%

Après analyse de leur situation

313 personnes ont été accompagnées

657 missions ont été préparées

627 accompagnements ont été réalisés.

627 accompagnements ont ete realises.					
Accompagnement administratif	9	1	%		
Administration	112	18	%		
Budget	42	7	%		
Droit des étrangers	9	1	%		
Emploi et Formation	24	4	%		
Enfance et Jeunesse	30	5	%		
Handicap/santé mentale	103	17	%		
Justice	57	9	%		
Logement	55	9	%		
Réorientation	0	0	%		
Ressources	21	3	%		
Santé	165	26	%		
Vie quotidienne	0	0	%		
NB Missions pas effectuées 30	627	100	%		

PARTENAIRES 2017
ACCOMPAGNER
Bilan social 2017

Type de ménage		_	
			_
Isolé	185	51	%
Couple avec enfant	79	21	%
Famille monoparentale	57	16	%
Couple sans enfant	22	6	%
Cohabitant de fait	18	5	%
Non communiqué	3	1	%
	364	100	%

Revenus			
C.P.A.S	138	38	%
Sans revenu	78	21	%
Pension de retraite	33	9	%
Autre ressource	31	9	%
Allocations de mutuelle	25	7	%
Allocations chômage	21	6	%
Travail	14	4	%
Allocations familiales	13	4	%
Allocations handicap	9	2	%
Non communiqué	1	0	%
Pension alimentaire	1	0	%
	364	100	%

Ages			
De 41 à 65	147	41	%
De 26 à 40	114	31	%
De 18 à 25	47	13	%
De 66 à 99	45	12	%
De 10 à 17	7	2	%
Non communiqué	4	1	%
	364	100	%