866 personnes sont venues en 2016 parmi lesquelles 574 pour la 1ère fois.

**474** Femmes (55 %) 392 Hommes (45 %)

, ,		,	
Nationalité			
Belgique	375	43	%
Afrique Subsaharienne	130	15	%
Maghreb	111	13	%
Moyen-Orient	73	8	%
Europe Centrale et de l'Est	59	7	%
Europe de l'Ouest	55	6	%
Non communiqué	35	4	%
Amérique Sud & Centrale	18	2	%
Asie	9	1	%
Apatride	1	0	%
	866	100	%

GLOBAL 2016
ACCOMPAGNER
Bilan social 2016

Type de ménage		_	
			_
Isolé	395	46	%
Couple avec enfant	164	19	%
Famille monoparentale	151	17	%
Non communiqué	81	9	%
Cohabitant de fait	38	4	%
Couple sans enfant	37	4	%
	866	100	%

Motif de leur venue			
Logement	238	27	%
Droit des étrangers - Justice	150	17	%
Aide administrative	140	16	%
Santé	133	15	%
Ressources + Besoins de base	106	12	%
Emploi - Formation	39	5	%
Enfance - Jeunesse	31	4	%
Budget	25	3	%
Ecoute - Réorientation	3	0	%
	866	100	%

Revenus			
C.P.A.S	219	25	%
Sans revenu	163	19	%
Allocations chômage	100	12	%
Allocations de mutuelle	79	9	%
Travail	76	9	%
Pension de retraite	57	7	%
Allocations familiales	55	6	%
Autre ressource	53	6	%
Non communiqué	29	3	%
Allocations handicap	28	3	%
Pension alimentaire	6	1	%
	866	100	%

Envoyées par			
Partenaires associatifs	329	38	%
Bouche à oreille	322	37	%
Institution publique	108	12	%
Institution religieuse	44	5	%
Non communiqué	39	5	%
Publicité	17	2	%
Partenaires privés	7	1	%
	866	100	%

Ages			
De 41 à 65	366	42	%
De 26 à 40	294	34	%
De 66 à 99	86	10	%
De 18 à 25	70	8	%
De 10 à 17	44	5	%
Non communiqué	6	1	%
	866	100	%

## Après analyse de leur situation

395 personnes ont demandé des accompagnements

972 missions ont été préparées

898 accompagnements ont été réalisés.

090 accompagnements ont ete rea	ilioco.		
Santé	173	19,27	%
Administration	142	15,81	%
Logement	113	12,58	%
Justice	108	12,03	%
Enfance et Jeunesse	94	10,47	%
Handicap/santé mentale	80	8,91	%
Vie quotidienne	48	5,35	9
Ressources	42	4,68	9
Accompagnement administratif	35	3,90	9
Droit des étrangers	34	3,79	9
Emploi et Formation	15	1,67	9
Budget	14	1,56	9
Réorientation	0	0,00	9
NB 74 MIssions pas effectuées	898	100	-

Depuis le début de l'association nous avons ouvert 4810 dossiers

et réalisé

## 7688 accompagnements

sans compter les 706 missions préparées mais non accomplies pour divers motifs

<sup>\* 89</sup> personnes ont été en lien avec nos deux services : partenaires et accueil social.