708 personnes ont été aidées en 2014 parmi lesquelles 492 pour la 1ère fois.

**403 F**emmes (57 %) 305 **H**ommes (43 %)

Nationalité		
Belgique	345	49
Afrique Subsaharienne	109	15
Europe Centrale et de l'Est	79	11
Maghreb	73	10
Europe de l'Ouest	48	7
Moyen-Orient	23	3
Asie	15	2
Non communiqué	8	3 1
Amérique Sud & Centrale	8	3 1
Apatride	C	0
	708	100

Motif de leur venue			
Logement	192	27	%
Droit des étrangers - Justice	121	17	%
Aide administrative	108	15	%
Santé	92	13	%
Ressources + Besoins de base	87	12	%
Emploi - Formation	42	6	%
Enfance - Jeunesse	30	4	%
Budget	21	3	%
Ecoute - Réorientation	15	2	%
	708	100	%

Envoyées par			
Bouche à oreille	267	38	%
Partenaires associatifs	239	34	%
Institution publique	105	15	%
Institution religieuse	62	9	%
Publicité	29	4	%
Non communiqué	4	1	%
Partenaires privés	2	0	%
	708	100	%

## Après analyse de leur situation

345 personnes ont demandé des accompagnements1031 missions ont été préparées

921 accompagnements ont été réalisés.

Santé	249	27,04	%
Logement	129	14,01	%
Accompagnement administratif	107	11,62	%
Administration	103	11,18	%
Justice	84	9,12	%
Handicap/santé mentale	83	9,01	%
Ressources	52	5,65	%
Droit des étrangers	46	4,99	%
Enfance et Jeunesse	28	3,04	%
Emploi et Formation	15	1,63	%
Budget	15	1,63	%
Vie quotidienne	10	1,09	
Réorientation	0	0,00	%
NB 110 missions inaccomplies	921	100	-

## ACCOMPAGNER Bilan social 2014

Type de ménage		-	
			_
Isolé	330	47	%
Famille monoparentale	139	20	%
Couple avec enfant	130	18	%
Couple sans enfant	43	6	%
Cohabitant de fait	41	6	%
Non communiqué	25	4	%
	708	100	%

Revenus			
Sans revenu	185	26	%
C.P.A.S	133	19	%
Allocations chômage	96	14	%
Allocations de mutuelle	76	11	%
Travail	60	8	%
Pension de retraite	59	8	%
Allocations familiales	29	4	%
Allocations handicap	26	4	%
Non communiqué	25	4	%
Autre ressource	14	2	%
Pension alimentaire	5	1	%
	708	100	%

Ages			
De 41 à 65	322	45	%
De 26 à 40	229	32	%
De 66 à 99	76	11	%
De 18 à 25	70	10	%
De 10 à 17	11	2	%
Non communiqué	0	0	%
	708	100	%

Depuis le début de l'association le 19/3/2001 nous avons ouvert

3737 dossiers de personnes

et

nous avons réalisé

5906 accompagnements.

De plus, 530 missions préparées, n'ont pas été accomplies.